



AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES - AME MOGI DAS CRUZES  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2017</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	118	4	3
Fev	17	127	2	2
Mar	17	162	8	1
Abr	3	131	4	2
Mai	6	197	4	3
Jun	9	189	6	1
Jul	2	260	2	3
Ago	7	375	3	2
Set	3	272	4	3
Out	2	249	0	0
Nov	3	259	2	3
Dez	2	248	0	0

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.