



AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES - AME MOGI DAS CRUZES
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	2	346	6	5
Fev	1	123	1	9
Mar	3	187	11	4
Abr	2	154	6	2
Mai	1	202	6	2
Jun	2	193	10	2
Jul	1	201	7	2
Ago	2	237	5	2
Set	1	213	7	2
Out	3	227	12	3
Nov	0	205	8	2
Dez	0	239	9	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.