



AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES - AME MOGI DAS CRUZES
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	3	423	15	1
Fev	2	288	13	1
Mar	0	241	9	2
Abr	9	206	5	1
Mai	15	237	5	1
Jun	21	260	4	1
Jul	24	399	5	2
Ago	12	410	11	3
Set	11	339	9	1
Out	8	252	13	3
Nov	18	237	9	2
Dez	14	216	4	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.