



AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES - AME MOGI DAS CRUZES
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	18	229	6	2
Fev	14	256	6	2
Mar	4	219	10	2
Abr	0	127	4	1
Mai	0	175	5	1
Jun	0	239	8	1
Jul	0	225	2	2
Ago	0	184	8	1
Set	0	157	4	2
Out	15	271	12	1
Nov	13	214	6	2
Dez	21	285	10	2

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica