

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	25	276	6	1
Fev	19	252	9	1
Mar	28	233	7	1
Abr	22	235	4	1
Mai	9	247	9	1
Jun	24	195	8	1
Jul	32	236	13	1
Ago	9	246	9	1
Set	9	355	9	2
Out	98	449	6	1
Nov	126	444	11	2
Dez	138	449	12	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica