

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	80	397	8	1
Fev	62	290	10	2
Mar	94	366	20	2
Abr	86	318	14	1
Mai	147	368	12	2
Jun	201	468	5	2
Jul	210	571	24	2
Ago	237	727	17	2
Set	232	700	17	2
Out	119	446	15	1
Nov	233	591	13	2
Dez	117	298	8	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica