

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	196	389	20	1
Fev	195	442	19	2
Mar	265	505	22	2
Abr	256	454	19	2
Mai	299	587	21	2
Jun	257	536	10	2
Jul	187	419	12	2
Ago	266	559	15	2
Set	209	412	13	2
Out	107	311	5	2
Nov	218	458	14	2
Dez	97	270	10	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica