

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	212	446	7	3
Fev	159	545	11	3
Mar	144	452	5	3
Abr	176	447	15	4
Mai	151	385	7	2
Jun	104	395	9	2
Jul	135	545	10	2
Ago	134	629	12	2
Set	0	280	10	2
Out	0	176	6	3
Nov	11	201	6	1
Dez	20	174	12	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica