

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	24	219	15	2
Fev	39	211	11	2
Mar	26	192	5	2
Abr	29	212	11	2
Mai	29	199	12	2
Jun	27	167	4	3
Jul	33	165	9	2
Ago	35	136	8	2
Set	36	161	8	2
Out	33	129	8	3
Nov	27	129	3	1
Dez	18	91	5	1

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica