



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

AMBULATÓRIO MEDICO DE ESPECIALIDADES DE MOGI DAS CRUZES

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	29	150	3	1
Fev	28	147	3	1
Mar	26	155	5	2
Abr	22	160	2	2
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica