



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial

RELATÓRIO

RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO 1º E 2º TRIMESTRES / 1º SEMESTRE 2025

AME MOGI DAS CRUZES

1º TRIMESTRE/2025

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Alta Global		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 1º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Piano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00
	S.A.U	5%	96%	100%	0,00
	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / Inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	VALORADO A PARTIR DO 2º SEM/2025	100%	0,00
	Acompanhamento para C.M.A / HD	5%	OK	100%	0,00
	Monitoramento da Execução de Procedimentos Seleccionados	30%	OK	100%	0,00
	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	IMPLANTAÇÃO A PARTIR DE ABR/2025	100%	0,00
Total parte Variável =====>					0,00
Total Geral =====>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de Qualidade: Neste exercício, foram implementados dois novos indicadores:

- **Transparência – Disponibilidade de informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada**, que neste momento encontra-se em fase de implantação pela unidade e passará a ser monitorado, para efeitos de desconto, a partir do segundo semestre;
- **Acompanhamento dos pacientes inseridos no CDR**, igualmente implantado neste período.

Os demais indicadores foram integralmente cumpridos pela unidade.

AME MOGI DAS CRUZES

1º SEMESTRE/2025

I PRODUÇÃO CONTRATADA - 1º SEMESTRE 2025					
ORÇAMENTO 1º SEMESTRE 2025		R\$ 7.780.950,00			
		Contratada/1º SEM 2025	Peso % CG	Valor Semestral	
Ambulatório - consultas médicas		18.150	39,00%	3.034.570,50	
Ambulatório - consultas não médicas		18.600	20,00%	1.556.190,00	
Cirurgia Ambulatorial Maior		600	6,00%	466.857,00	
Cirurgia Ambulatorial Menor		960	5,00%	389.047,50	
SADT Externo		7.326	16,00%	1.244.952,00	
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		750	14,00%	1.089.333,00	
Contratado & Realizado 1º SEMESTRE 2025					
		Contratado	Realizado	% Realização	Δ%
Ambulatório - consultas médicas		18.150	18.789	103,52%	3,52
Ambulatório - consultas não médicas		18.600	21.359	114,83%	14,83
Cirurgia Ambulatorial Maior		600	632	105,33%	5,33
Cirurgia Ambulatorial Menor		960	960	100,00%	0,00
SADT Externo		7.326	7.885	107,63%	7,63
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		750	222	29,60%	-70,40
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto					
Produção		Variação Considerada com base no CG (PF)		% a Pagar	Valor em R\$ Aporte/Desconto
Ambulatório - consultas médicas		> 100%		100%	3.034.570,50 0,00
Ambulatório - consultas não médicas		> 100%		100%	1.556.190,00 0,00
Cirurgia Ambulatorial Maior		> 100%		100%	466.857,00 0,00
Cirurgia Ambulatorial Menor		> 100%		100%	389.047,50 0,00
SADT Externo		> 100%		100%	1.244.952,00 0,00
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		< 75%		70%	762.533,10 -326.799,90
				Total parte fixa =====>	-326.799,90
II INDICADORES DE QUALIDADE - 2º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Alta Global		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 2º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	VALORADO A PARTIR DO 2º SEM/2025	100%	0,00
	Acompanhamento para C.M.A / HD	5%	OK	100%	0,00
	Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	30%	OK	100%	0,00
Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	OK	100%	0,00
				Total parte Variável =====>	0,00
				Total Geral =====>	-326.799,90

- AVALIAÇÃO -

Produção contratada: Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com todas as linhas acima do volume pactuado, sendo atividade médica 3,52% acima do pactuado, atividade não médica 14,83%, cirurgia ambulatorial maior 5,33% e SADT externo 7,63% acima do volume pactuado. Realizou na linha de cirurgia ambulatorial menor 100% do pactuado.

Quanto à linha de Oferta de Cuidados Integrados (OCI) realizou 70,40% abaixo do pactuado, no entanto, considerando o período de implantação e justificativa constante do Ofício nº 77/2025 (SEI 0082723244), não será aplicado desconto por descumprimento de meta no valor de R\$ 326.799,90.

Ainda em relação às OCIs, tendo em vista a revogação das OCIs 0901010022 e 0901010030, conforme PORTARIA SAES/MS Nº 2.331, DE 10/12/2024, cujas linhas compunham o montante contratado através do TA 01/2025, foram apresentados no presente relatório o volume total contratado do TA e volume total da produção do "Gestão", tendo sido acordado a redistribuição da diferença contratada entre as demais linhas de OCI, priorizando a demanda regional.

Indicadores de qualidade: O indicador - **Transparência - Disponibilidade de informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada**, neste momento encontra-se em fase de implantação pela unidade e passará a ser monitorado, para efeitos de desconto, a partir do segundo semestre. Os demais indicadores foram integralmente cumpridos pela unidade.





Documento assinado eletronicamente por **Vanessa Dutra Ormundo Fernandes, COORDENADOR DE SAÚDE SUBSTITUTO**, em 01/10/2025, às 17:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Neide Miyako Hasegawa, DIRETORA TÉCNICA DE SAÚDE II**, em 05/10/2025, às 20:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **LUIZ CARLOS VIANA BARBOSA, Usuário Externo**, em 07/10/2025, às 17:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0082722672** e o código CRC **D85B4F99**.



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial

RELATÓRIO DE REUNIÃO

AValiação 3º E 4º TRIMESTRES / 2º SEMESTRE 2025

AME MOGI DAS CRUZES

3º TRIMESTRE/2025

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Alta Global		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 3º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00
	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento para C.M.A / HD	5%	OK	100%	0,00
	Monitoramento da Execução de Procedimentos Seleccionados	30%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	15%	OK	100%	0,00
	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno				
Total parte Variável ==>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no terceiro trimestre.

4º TRIMESTRE/2025

II INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Alta Global		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 4º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	OK	100%	0,00
	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%	0,00
	Monitoramento da Execução de Procedimentos Seleccionados	30%	OK	100%	0,00
	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	OK	100%	0,00
Total parte Variável =====>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no quarto trimestre.

2º SEMESTRE/2025

III PRODUÇÃO CONTRATADA - 2º SEMESTRE 2025					
ORÇAMENTO 2º SEMESTRE 2025		R\$ 7.780.950,00			
	Contratada/2º SEM 2025	Peso % CG	Valor Semestral		
Ambulatório - consultas médicas	17.850	39,00%	3.034.570,50		
Ambulatório - consultas não médicas	18.600	20,00%	1.556.190,00		
Cirurgia Ambulatorial Maior	600	6,00%	466.857,00		
Cirurgia Ambulatorial Menor	960	5,00%	389.047,50		
SADT Externo	7.326	16,00%	1.244.952,00		
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	750	14,00%	1.089.333,00		
Contratado & Realizado 2º SEMESTRE 2025					
	Contratado	Realizado	% Realização	Δ%	
Ambulatório - consultas médicas	17.850	17.612	98,67%	-1,33	
Ambulatório - consultas não médicas	18.600	19.836	106,65%	6,65	
Cirurgia Ambulatorial Maior	600	615	102,50%	2,50	
Cirurgia Ambulatorial Menor	960	1.022	106,46%	6,46	
SADT Externo	7.326	7.790	106,33%	6,33	
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	750	312	41,60%	-58,40	
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto					
Produção	Variação Considerada com base no CG (PF)		% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto
Ambulatório - consultas médicas	et 90% e 100%		100%	3.034.570,50	0,00
Ambulatório - consultas não médicas	>100%		100%	1.556.190,00	0,00
Cirurgia Ambulatorial Maior	>100%		100%	466.857,00	0,00
Cirurgia Ambulatorial Menor	>100%		100%	389.047,50	0,00
SADT Externo	>100%		100%	1.244.952,00	0,00
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	<75%		70%	762.533,10	-326.799,90
Total parte fixa ==>				-326.799,90	
Total Geral ==>				-326.799,90	

- AVALIAÇÃO -

Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com atividade médica 1,33% abaixo do contratado, porém o percentual está dentro do permitido no contrato de gestão. Realizou na linha de atividade não médica 6,65% acima do volume pactuado, cirurgia ambulatorial maior 2,50% acima do volume pactuado, cirurgia ambulatorial menor 6,46% acima do volume pactuado e SADT externo 6,33% acima do volume pactuado.

Quanto à linha de Oferta de Cuidados Integrados (OCI) realizou 58,40% abaixo do pactuado, apresentando justificativa em seu Ofício nº 011/2026 (SEI 0100646599), não sendo aplicado o desconto por descumprimento de meta no valor de R\$ 326.799,90.

Ainda em relação às OCIs, tendo em vista a revogação das OCIs 0901010022 e 0901010030, conforme PORTARIA SAES/MS Nº 2.331, DE 10/12/2024, cujas linhas compunham o montante contratado através do TA 01/2025, foram apresentados no presente relatório o volume total contratado do TA e volume total da produção do "Gestão", tendo sido acordado a redistribuição da diferença contratada entre as demais linhas de OCI, priorizando a demanda regional.

Importante ressaltar que, para o exercício de 2026, a Oferta de Cuidados Integrados - OCI poderá continuar sendo realizada pelas unidades, contudo, tais atendimentos não serão computados para fins de cumprimento de meta assistencial.



Documento assinado eletronicamente por **Denise Da Cunha Araujo, Diretor Técnico de Saúde III**, em 12/03/2026, às 16:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Pégolo Da Silveira, Coordenador de Saúde**, em 13/03/2026, às 15:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Neide Miyako Hasegawa, Diretor Técnico de Saúde II**, em 21/03/2026, às 18:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **LUIZ CARLOS VIANA BARBOSA, Usuário Externo**, em 01/04/2026, às 15:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0100647670** e o código CRC **BEA632E5**.